

令和2年9月3日

都内私立中学高等学校

校長
事務局長
事務職員
関係職員
殿

一般財団法人 東京私立中学高等学校協会
会長 近藤 彰 郎
東京私学教育研究所長 須藤 勉
私学経営研究会委員長 根本 欣哉
(共催：公益財団法人 東京都私学財団)

オンライン

私学経営研究会「新人事務職員研修会」のご案内

— 私学事務職員としての心得、待遇の基本 —

残暑の候、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて私学経営研究会では、下記により「新人事務職員研修会」を開催いたします。例年5月に実施しておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、下記のとおり10月にZoomウェビナーによるライブ配信にて実施することといたしましたのでご案内申し上げます。

私立学校の窓口となる職員としての心構え、また身につけておくべき基本的な事柄などをテーマとした研修会です。今年度はまず当研究会の委員より私学の事務職員としての現場に即した話をいたします。その後、(株)PATOS講師より来客対応・電話対応などの接遇プログラムを実施いたします。

新人事務職員(新規採用より原則3年以内の方)の皆さまにとって、実り多い研修になることと存じます。感染防止の観点に加え、新型コロナウイルスへの対応により負担が増している教育現場にある事務職員の方々にとっても移動の不便なくご参加いただけるよう今回はオンラインでの実施といたしました。多くの方のご参加を心よりお待ちしております。

記

1. 日 時 令和2年10月15日(木) 13:30~15:30 (ログイン受付13:15より)

2. 会 場 オンライン Zoom ウェビナーにて実施

3. 内 容

① 13:30~14:00 「私学事務職員としての心得」 講師 野尻 富太郎
一般財団法人東京私立中学高等学校協会 私学経営研究会委員
(学校法人 芝学園 常務理事・事務局長)

② 14:10~15:30 「接遇の基本」 講師 株式会社 PATOS 講師

- ・ 学校の顔として職員に求められる意識と態度
 - ・ ・ ・ 相手の立場で考え、行動し、信頼を得るために必要な接遇の基本を学びます。
- ・ 来客対応 ・ ・ ・ 職員一人ひとりの姿勢・態度・言葉遣い・傾聴・説明等の対応力が重要です。具体的対応力を学びます。
- ・ 電話対応 ・ ・ ・ 相手の顔が見えない電話対応では、声の印象や言葉の遣い方で対応の良し悪しが決まります。電話の特性を理解し、相手に安心感を与える対応力を養います。

4. 参加費 無 料 (当協会会員各校の拠出金と(公財)東京都私学財団からの補助金で運営しております。)

5. 申込方法 10月6日(火)までに東京私学教育研究所 HP よりお申込みください。

URL <http://k.tokyoshigaku.com>



6. 参加方法 申し込み後、10月9日(金)までに、申込時にご入力いただいたアドレス宛に、Zoom ウェビナー登録用の URL 等、本研修会参加に際して必要な事項を記載したメールを entry@tokyoshigaku.com よりお送りします。13日(火)まで届かない場合はご連絡ください。

東京私学教育研究所 私学経営研究会 (担当: 佐瀬・船江)
TEL 03-3263-0544

- ▶ オンライン研修にあたってのお願いと注意事項をホームページに掲載しておりますので、ご確認の上、お申込みをいただきますようお願い申し上げます。
- ▶ Zoom 利用が初めての場合は、当日研修で使うインターネット環境と PC 等を使って、事前に接続テストを行うことをおすすめします。テスト用 URL (<http://zoom.us/test>)
- ▶ 新型コロナウイルス感染拡大の影響や災害等の事由から、やむを得ず配信方法の変更や急きょ配信を中止する場合がございます。何卒ご了承ください。



ご案内

下記の研修会も現在、参加受付中です。
詳しくは研究所ホームページをご確認ください。

研究会・研修会	テーマ・内容	日時	会場
初任者研修 「全体研修会」	私学教員として求められる 姿勢や心構え	9/29(火) 18:00~20:00	オンライン (Zoom ウェビナー)
学校教育相談研究会 「基礎知識講座①」	ゲーム・ネット依存の現状 と対応	10/2(金) 18:00~20:00	オンライン (Zoom ウェビナー)
進路指導研究会 「研修会」	2021年度大学入試 その 現状と展望	10/6(火) 17:00~18:30	オンライン (Zoom ウェビナー)
芸術体育系教科研究会 (保健体育)「研修会」	ICT を活用した水辺の安全 教育と、BLS 教育の在り方	10/9(金) 17:00~18:30	オンライン (Zoom ミーティング)
学校教育相談研究会 「基礎知識講座②・③」	発達障害や様々な問題行動 をどう理解するか	10/16・30(金) 18:00~20:00	オンライン (Zoom ウェビナー)