

平成29年6月15日

都内私立中学高等学校
校 長
技術・家庭科担当教諭 殿
関 係 教 職 員

一般財団法人 東京私立中学高等学校協会
会 長 近藤 彰郎
東京私学教育研究所長 須藤 勉
専門系教科研究会委員長 西村 弘子
(共催：公益財団法人 東京都私学財団)

専門系教科研究会（技術・家庭、家庭）「研修会②」のご案内

「お客様相談からみた消費者対応の今・昔」 「プチラッピング」

冠省 標題にありますように専門系教科研究会（技術・家庭、家庭）では、以下のように家庭生活に関する研修会を実施いたします。午前の講演の部では、最近の消費者意識の変化への理解を深めるべく、知っておくべき対応や情報についてのお話をいただきます。また、午後の講習の部では、ラッピングのマナーとポイントについて学びます。先生方の授業をより魅力あるものにする研修会になると思われまので、夏期休暇中の折とは存じますが、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

記

1. 日 時 平成29年8月23日（水） 10:00～15:00

受 付：9:30～
講 演：10:00～12:00
休 憩：12:00～13:00
講 習：13:00～15:00

・昼食は、休憩時に各自にてお願いいたします。
・館内へのお弁当等の持ち込みは、ご遠慮ください。

2. 会 場 アルカディア市ヶ谷 会議室 （千代田区九段北 4-2-25）※裏面案内図参照
TEL03-3263-9921

3. 内 容 講演 「お客様相談からみた消費者対応の今・昔」

講師 川辺 眞理 先生（美容ディレクター、接客&クレーム対応プランナー）

プロフィール

資生堂販売（株）に美容職として入社。その後、九州販社教育担当・営業・営業部長を経験し、資生堂初の女性支社長となる。数年後、本社お客さまセンターお客さま相談室渉外グループリーダーとして応対改革を実施。退職後、研修講師として活躍、現在に至る。

講習 「プチラッピング」

講師 大島 安紀子 先生（ラッピングコーディネーター）

プロフィール

東京家政大学にて美術を専攻。卒業後包装材料メーカーに就職しラッピングに携わる。その後、ラッピング協会にてコーディネーター認定資格を取得、同協会の認定講師となり、ラッピングコーディネーターとして活躍中、現在に至る。

